

Договор публичной оферты ТОО «Sanguis (Сангвис)»

«БЕКІТІЛГЕН»

«УТВЕРЖДЕНО»

Бас директоры «Sanguis (Сангвис)» ЖШС

Генеральный директор ТОО «Sanguis
(Сангвис)»

Кустанова Д.А.

Кустанова Д.А.

«02»_қыркүйек 2024 ж.

«02» сентября 2024 г.



Публичный договор на оказание платных лабораторных услуг

ТОО «Sanguis (Сангвис)», юридическое лицо, зарегистрированное в соответствии с законодательством Республики Казахстан (юридический адрес: город Алматы, Алмалинский район, улица Ю. Гагарина, дом 64,) в лице Генерального директора Кустановой Динары Абильхасеновны, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», заключает с неограниченным кругом лиц, именуемым в дальнейшем «Пациент», настоящий Публичный договор оказания платной медицинской услуги на нижеследующих условиях:

1. Вид, объем, сроки оказания услуги, стоимость услуги и порядок оплаты

1.1. По Договору Исполнитель обязуется по заданию Пациента оказать разовую платную медицинскую услугу путем лабораторного исследования биоматериала, полученного от Пациента (далее - Услуга) и сдать ее результат Пациенту в установленный срок, а Пациент обязуется принять и оплатить эту Услугу.

1.2. Задание Пациента на оказание Услуги, вид, объем, сроки оказания Услуги, цена за единицу и общая стоимость согласованы Пациентом и Исполнителем в Заявке на лабораторное исследование биоматериалов (далее - Заявка). После подписания Заявки сроки оказания Услуги исчисляются с момента получения Исполнителем биоматериалов от Пациента. Исполнитель оказывает Услугу по Договору в дни и часы работы, которые устанавливаются правилами внутреннего распорядка Исполнителя.

1.3. Перед подписанием Заявки, Пациенту надлежит ознакомиться с установленными процедурами сбора биоматериала и/или правилами подготовки к лабораторному исследованию при помощи наглядных информационных материалов, предоставленных Исполнителем, либо, при отсутствии таковых, на сайте Исполнителя в соответствующем разделе.

1.3.1. Подписывая Заявку, Пациент подтверждает, что обладает полной и достоверной информацией для заключения Договора и выражает свое согласие на оказание Услуги на условиях, указанных в Заявке, а также, что биоматериал, передаваемый для оказания Услуги, собран Пациентом в соответствии с установленными процедурами и/или Пациентом соблюдены правила подготовки к лабораторному исследованию.

1.3.2. В случае невозможности исполнения Заявки, возникшей по вине Пациента, в т.ч. предоставления Пациентом биоматериала, собранного с нарушением установленных процедур и/или не соблюдения Пациентом правил подготовки к лабораторному исследованию, Услуга подлежит оплате в полном объеме, и Исполнитель не несет ответственности за качество Услуги, оказанной по такому биоматериалу.

1.4. Услуга подлежит оплате на условиях 100% (сто процентов) предоплаты в момент подписания Пациентом Заявки С прейскурантом цен на Услуги и сроками оказания Исполнителем Услуг Пациент до подписания Заявки ознакомлен через наглядную информацию, размещенную в месте подписания Пациентом Заявки.

1.5. Подписывая Заявку, Пациент выражает согласие на привлечение Исполнителем к исполнению Договора других лиц (соисполнителей), а также дает разрешение на включение и использование в автоматизированных базах данных, применяемых Исполнителем, информации о Пациенте персонифицированного характера, касающейся оказания Услуги, а также на подключение таких баз данных, к сетям, связывающим их с другими базами данных.

1.6. Подписывая Заявку, Пациент выражает согласие на забор биоматериала (крови, мазков и т.п.) на лабораторные исследования.

1.7. Подписывая Заявку, пациент дает свое согласие на сбор, хранение и обработку его персональных данных (фамилия, имя, отчество, дата рождения, адрес проживания, пол, сведения о состоянии здоровья и др.) Исполнителем согласно требованиям Законодательства Республики Казахстан. Принятие условий настоящего Договора является предоставлением согласия Пациента на сбор, хранение и обработку его

персональных данных (фамилия, имя, отчество, дата рождения, адрес проживания, пол, сведения о состоянии здоровья и др.)

1.8. Подписывая заявку, Пациент считается уведомлённым “о Партнерских проектах Исполнителя, при которых Исполнитель несет ответственность” за данные результатов лабораторных исследований, а партнерская аутсорсинговая организация отвечает за интерпретацию данных лабораторных исследований, выполненных на базе Исполнителя.

1.8. Настоящая Политика конфиденциальности (далее – Политика конфиденциальности) является публичным Договором, заключенным между владельцем Сайта ТОО «Sanguis (Сангвис)» и Пользователем в соответствии со ст.387 Гражданского кодекса Республики Казахстан, основана на Законе Республики Казахстан «О персональных данных и их защите», действует в отношении информации, содержащей персональные данные Посетителя, которую сайт www.sanguis.kz (далее – сайт) может получить о Пользователях во время пользования ими сайтом. Информация будет собираться с целью продвижение услуг, направление рекламных сообщений, уведомление о рекламных событиях, проведение конкурсов, розыгрышей, рекламных акций, опросов, иных маркетинговых мероприятий.

1.9. Компания вправе предоставлять возможность третьим лицам (поставщики рекламных и / или аналитических услуг и т.п.) использовать информацию о Пользователях, размещенную непосредственно на страницах Сайта, для анализа частоты посещения Сайта, с целью оптимизации опыта в качестве Пользователя, а также с целью показа рекламы вне этого Сайта. Любые данные, которые будут использоваться третьими лицами, подлежат защите в соответствии с действующей политикой конфиденциальности этих третьих сторон.

1.10 Сообщая Исполнителю свой адрес электронной почты (e-mail) и номер мобильного телефона, Пациент дает согласие на использование, в том числе посредством мобильных приложений (мессенджеров), указанных средств связи Исполнителем для выполнения им взятых перед Пациентом обязательств по оказанию Услуги и информированию о ее результатах, а также осуществления рассылок рекламного, коммерческого и информационного характера, а также иных материалов, имеющих отношение к осуществляемой Исполнителем деятельности и оказываемых им услуг.

2. Права и обязанности сторон

2.1. Исполнитель имеет право оказать Услугу досрочно. Исполнитель вправе увеличивать срок оказания Услуги, по не зависящим от Исполнителя обстоятельствам, в т.ч. если это обусловлено сомнительным результатом лабораторных исследований, а также вследствие действий (бездействий) третьих лиц.

2.2. Исполнитель обязуется оказать Услугу согласно Заявке в соответствии с Договором и с требованиями нормативных актов Республики Казахстан в сфере здравоохранения, применимыми к деятельности Исполнителя. стандартами обычно предъявляемым к результатам такого рода Услуг.

2.3. Пациент обязан:

2.3.1. До начала оказания Услуги сообщить Исполнителю всю информацию, необходимую для оказания Услуги, в т.ч. о приеме медицинских препаратов, индивидуальных особенностях, которые могут повлиять на оказание Услуги или ее результат, после подписания Заявки неукоснительно выполнять все предписания Исполнителя, связанные с оказанием Услуги;

2.3.2. Предоставить Исполнителю документ, удостоверяющий его личность (удостоверение личности, паспорт, вид на жительство, свидетельство о рождении и пр.) и нести персональную ответственность за то, что сведения, содержащиеся в предоставленном документе, соответствуют действительным паспортным данным Пациента.

2.3.3. Соблюдать режим, правила внутреннего распорядка, установленные Исполнителем, и бережно относиться к имуществу Исполнителя, сотрудничать с персоналом Исполнителя при оказании Услуги

2.3.4. Не совершать действий, нарушающих права других пациентов.

2.4. Пациент во время сдачи своего биоматериала или лица, законным представителем которого он является, в Заявке имеет право определить лицо, которому Исполнитель в связи с оказанием Услуги имеет право передать сведения, составляющие врачебную тайну.

2.5. Предоставляя в момент подачи Заявки номер сотового телефона (мобильного терминала), Пациент гарантирует, что имеет необходимые полномочия на это и выражает безоговорочное согласие на получение

SMS-уведомлений от Исполнителя, в т.ч. с уведомлениями об исполнении Заявки, с информацией об акциях, проводимых Исполнителем.

2.6. Исполнитель осуществляет ведение учетной и отчетной документации при оказании Услуги по формам, установленным уполномоченным органом.

По завершению оказания Услуги результат оказания Услуги Исполнитель передает, а Пациент получает в приемных пунктах Исполнителя в виде установленной уполномоченным органом отчетной документации. По запросу Пациента результат оказания Услуги может быть представлен в иной форме и иным способом, в том числе посредством факсимильной связи, электронной почте или иным способом, предлагаемым Исполнителем и выбранным Пациентом. Для идентификации Пациента в своем запросе на представление результата оказания Услуги в иной форме и иным способом Пациент должен сообщить Исполнителю код своей Заявки - последние четыре цифры штрих-кода, указанного на Заявке или кодовое слово. Направляя соответствующий запрос, Пациент тем самым выражает свое волеизъявление и соглашается на получение результата оказания Услуги в предлагаемой Исполнителем и в выбранной Пациентом форме и способом.

Учитывая, что представление Пациенту результата оказанной Услуги в такой форме и таким способом требует участия третьих лиц (в том числе операторов связи), подписывая Заявку и направляя соответствующий запрос, Пациент тем самым выражает свое волеизъявление и дает согласие на передачу информации, связанной с оказанием Услуги представлением ее результата, посредством третьих лиц, на включение такой информации в автоматизированные базы данных информации персонифицированного характера, и подключение такой базы данных, к сетям, связывающим их с базами данных таких третьих лиц. Некоторые иные формы и иные способы представления Пациенту результата оказания Услуги осуществляются за дополнительную плату, о размере и условиях оплаты которой Пациент предварительно уведомляется до представления результата оказания Услуги в такой форме и таким способом.

2.7. Не отзывать согласие на сбор, хранение и обработку своих персональных данных (фамилия, имя, отчество, дата рождения, адрес проживания, пол, сведения о состоянии здоровья и др.) предоставленного Исполнителю в рамках настоящего Договора.

2.8. В ходе принятия результата оказанной Услуги Пациент немедленно уведомляет Исполнителя о выявленных недостатках. В том случае, если в ходе принятия результата оказанной Услуги Пациент не заявил Исполнителю каких-либо возражений, или по завершению оказания Услуги по немотивированным причинам не принял результат оказанной Услуги, Услуга считается оказанной, результат оказанной Услуги принятым Пациентом без каких-либо возражений и замечаний.

2.9. В случае отказа Пациента от Услуги до завершения ее оказания, после оформления Заявки и забора биоматериала, Пациент обязан оплатить Исполнителю фактически понесенные им расходы, размер которых определяется Исполнителем и зависит от затрат уже произведённых Исполнителем на момент получения уведомления Пациента об отказе от Услуги, в том числе использованных ресурсов, реагентов, расходных материалов и прочее. Отказ Пациента от Услуги после завершения ее оказания осуществляется при наличии мотивированных причин, установленных соглашением сторон или соответствующей экспертизой. В случае некачественного оказания Исполнителем Услуги, подтвержденного актом экспертизы, по выбору Пациента: Стороны согласуют соответствующее уменьшение вознаграждения за оказанную Услугу, или Исполнитель повторно оказывает Услугу, или Исполнитель производит возврат полученной оплаты за некачественно оказанную Услугу по Договору. Возврат денежных средств осуществляется при наличии фискального чека.

3. Заключительные положения

3.1. За нарушение сроков оказания Услуги, а также за нарушение сроков устранения недостатков Услуги, Исполнитель по требованию Пациента уплачивает неустойку в размере 0,1% (одна десятая процента) от стоимости такой Услуги за каждый день просрочки, но не более 3% от стоимости такой Услуги.

3.2. В случае невозможности разрешения спора путем переговоров в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента получения соответствующей стороной претензии, такой спор передается на рассмотрение в суд г. Алматы.

3.3. Договор регулируется и подлежит толкованию в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

3.4. Договор вступает в силу с момента подписания Пациентом Заявки и оплаты Услуги, что свидетельствует о полном и безоговорочном акцепте (принятии) Пациентом условий Договора, и действует до полного исполнения принятых на себя Сторонами обязательств.

4. Реквизиты сторон

4.1. Стороны безоговорочно соглашаются под реквизитами Пациента считать информацию, указанную им при оформлении Заявки.

Реквизиты Исполнителя:

ТОО «Sanguis (Сангвис)»

Казахстан, город Алматы, Алмалинский район,

Улица Ю. Гагарина, дом 64, почтовый

индекс 050009

БИН 170540004251

Филиал АО "ForteBank" в г. Алматы

БИК IRTYKZKA

ИИК KZ8496502F0016727828 (KZT)

КБЕ 17

Генеральный директор Кустанова Динара Абильхасеновна