

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА МЕДИЦИНСКОЙ ЛАБОРАТОРИИ ТОО «SANGUIS»

Руководство медицинской лаборатории ТОО «Sanguis» гарантирует и берет на себя обязательства по удовлетворению потребности своих клиентов в предоставлении точных, надежных и своевременных результатов диагностики за счет непрерывного совершенствования всех этапов диагностических исследований.

Политика и поставленные стратегические цели в области качества - это приоритеты и принципы в развитии компании для улучшения качества продукции (услуг) в связи, с чем медицинская лаборатория ТОО «Sanguis» заявляет свои намерения полностью обеспечивать, постоянно поддерживать и совершенствовать высокий уровень качества, расширять ассортимент услуг по лабораторной диагностике и иных медицинских услуг, предоставляемых своим клиентам, как юридическим, так и физическим лицам.

Медицинская лаборатория ТОО «Sanguis» стремится соответствовать требованиям стандартов СТ РК ISO 15189 -2023, ISO / IEC 17025, ГОСТ Р ИСО 9001- 2016 «Системы менеджмента качества. Требования» (ИСО 9001:2015) и гармонизированными с ними стандартами, постоянно поддерживать систему менеджмента качества и постоянно повышать ее результативность.

Реализация политики в области качества достигается участием всех сотрудников медицинской лаборатории ТОО «Sanguis» в работе по обеспечению и повышению качества проведения лабораторных анализов, основной целью которого является ответственность каждого сотрудника за качество своего труда. Руководство осуществляет подбор кадров, создает возможность обучения и профессионального роста, в социальной медицинской лаборатории, постоянно действуют программы профессионального обучения и практической подготовки персонала. Особое внимание уделяется окружающей среде, где безопасность и здоровье персонала и посетителей являются приоритетными в соответствии с приказами Министерства здравоохранения Республики Казахстан в том числе и по санитарно - эпидемиологические требованиям к лабораториям, использующим потенциально опасные химические и биологические вещества, и объектов здравоохранения, выполняет все требования в области

биобезопасности и биозащиты согласно Международным медико – санитарным правилам (далее ММСП).

Персонал медицинской лаборатории ТОО «Sanguis» ознакомлен с политикой в области качества и компетентности, обязуется достигать, и поддерживать качество выполняемых работ на уровне, обеспечивающим постоянное соответствие установленным требованиям, изложенным в Руководстве по качеству.

Данная политика распространяется на медицинскую лабораторию ТОО «Sanguis» и официально контролируется высшим руководством, регулярно анализируется на предмет постоянной пригодности.